

English follows.

Offre d'emploi

Titre : guide du musée

Nombre de postes : plusieurs postes disponibles

Relève du : gestionnaire des opérations

Rémunération : 18,20 \$/heure. Les titulaires entièrement bilingues (français et anglais) recevront une prime salariale de 1 \$/heure.

Lieu : Ottawa, Ontario (Carp)

Type d'emploi : poste contractuel du 5 mai au 29 août 2025; employé payé à l'heure ; 25 à 37,5 heures/semaine, incluant les soirs et les weekends.

Date limite : dimanche 30 mars 2025, 23 h 59 HE

Le Diefenbunker est l'artéfact toujours existant le plus important de la Guerre froide au Canada. Cette impressionnante installation souterraine de quatre étages, prête à tout moment en cas d'attaque nucléaire, a servi de quartier général central des communications du pays pendant la Guerre froide. Aujourd'hui, c'est un musée et un lieu historique national unique en son genre que raconte des histoires d'importance nationale et internationale, accueillant des visiteurs du monde entier.

SOMMAIRE DU POSTE

Les guides fournissent un service de haute qualité aux visiteurs du Musée. Ils contribuent à la réalisation du mandat du Musée en offrant aux visiteurs des activités publiques et éducatives, telles que des visites guidées et des visites de groupe. Ils répondent également à diverses questions sur le musée, telles que sa fonction, ses activités, son mandat et sa vision. De plus, ils participent à l'élaboration et à la prestation de toutes les activités muséales.

PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Accueillir et orienter les visiteurs à la réception, répondre aux questions sur les divers aspects du Musée et recueillir des données sur les visiteurs;
- Manipuler de l'argent comptant et vendre des billets d'entrée, des adhésions et les articles offerts à la boutique;
- Interpréter l'histoire et les thèmes du Musée en dialoguant avec les visiteurs;
- Faciliter les visites guidées, les programmes éducatifs et les activités;
- Assurer la sécurité des visiteurs et du personnel, ainsi que la sécurité du Musée;
- Fournir une assistance pour les événements spéciaux, la location des espaces, les jeux d'évasion, les programmes de sensibilisation et les événements promotionnels, sur place et hors site;
- Contribuer à ce que le Musée soit en bon état en effectuant des tâches de nettoyage et d'autres travaux d'entretien léger;
- Travailler à divers services aux visiteurs ou à des projets spéciaux, au besoin;

- Favoriser un environnement de travail collaboratif dans lequel les employés se sentent soutenus, dignes de confiance et respectés tout en veillant à communiquer et présenter les messages, les politiques et les valeurs du Musée de manière professionnelle et respectueuse.

EXIGENCES DU POSTE

- Un an d'expérience en service à la clientèle;
- Capacité de fournir une vérification policière pour le secteur des personnes vulnérables;
- Solides compétences en communications et excellentes compétences en présentation;
- Expérience du travail en équipe;
- Expérience de travail avec les enfants, les jeunes et les aînés;
- Familiarité avec les programmes Microsoft tels que Outlook, Excel, Word et PowerPoint;
- Répondez aux exigences des programmes [Emplois d'été Canada](#) ou [Jeunesse Canada au travail](#)
- Flexibilité pour travailler au moins quatre ou cinq quarts de travail par semaine.

ATOUS POUR CE POSTE

- Être fonctionnel dans les deux langues officielles;
- Être actuellement étudiant au niveau universitaire dans un domaine connexe (muséologie, histoire, communications, éducation ou secteur comparable);
- Expérience en interprétation muséale;
- Intérêt pour l'histoire, en particulier l'histoire militaire et l'histoire de la Guerre froide ;
- Certificat de secourisme/RCR C.

Pour postuler

Si vous avez de l'intérêt pour ces postes, veuillez envoyer une lettre de présentation et votre curriculum vitae, en indiquant dans la ligne d'objet « [Votre nom] – Guide du musée » à c.hunter@diefenbunker.ca.

Merci de votre intérêt et pour votre candidature. Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.

Veuillez noter qu'il n'y a pas de transport en commun vers le Diefenbunker à partir d'Ottawa.

Tous les postes sont assujettis à l'approbation du financement.

Le Diefenbunker – Musée canadien de la Guerre froide souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et accueille favorablement la diversité au sein de son personnel. Pour de plus amples renseignements sur le Diefenbunker, veuillez consulter diefenbunker.ca.

Job Posting

Job Title: Museum Guide

Number of Positions: Multiple positions available

Reports to: Operations Manager

Compensation: \$18.20/hour. Fully bilingual candidates (French and English) will receive a \$1.00/hour bilingual pay premium.

Location: Ottawa, ON (Carp)

Employment Type: Contract position from May 5 to August 29, 2025. Hourly pay, with anticipated 25 to 37.5 hours/week, including evenings and weekends.

Application Deadline: Sunday, March 30, 2025, at 11:59 p.m. ET

The Diefenbunker is Canada's most significant surviving Cold War artifact — it is an impressive four-storey underground facility that operated as the country's central communications headquarters during the Cold War, ready at any moment in case of a nuclear attack. Today, it is a one-of-a-kind museum and national historic site, telling stories of national and international importance and welcoming visitors from around the world.

POSITION SUMMARY

The Museum Guide provides high-quality service to visitors at the museum. They contribute to the mandate of the museum by offering public and educational activities for visitors, such as guided tours and group visits. They also answer various visitor questions about the museum related to its function, activities, mandate, and vision. In addition, they participate in the development of and delivery of all museum activities.

PRINCIPAL DUTIES & RESPONSIBILITIES

- Greet and orient visitors at the front desk, answer questions about all aspects of the museum, and gather visitor data;
- Handle cash and sell admission tickets, memberships, and store items;
- Interpret history and the themes of the museum through dialogue with visitors;
- Facilitate guided tours, educational programs, and activities;
- Ensure the safety of visitors and staff, and security of the museum;
- Provide assistance for special events, rentals, Escape the Diefenbunker, outreach programs, and promotional events, both on and off site;
- Assist in ensuring the museum is presentable through cleaning and other light maintenance;
- Work on various visitor services and/or special projects as required;
- Foster a collaborative work environment in which employees feel supported, trusted, and respected while ensuring to communicate and demonstrate the museum's messages, policies, and values in a professional and respectful manner.

POSITION REQUIREMENTS

- One year of customer service experience;
- Ability to provide Vulnerable Sector Police Check;
- Strong communication skills and excellent presentation skills;
- Experience working in a team environment;
- Experience working with children, youth, and seniors;
- Familiarity with Microsoft programs such as Outlook, Excel, Word, and PowerPoint;
- Meets the requirements for [Canada Summer Jobs](#) or [Young Canada Works](#);
- Flexibility to work a minimum of four to five shifts a week.

POSITION ASSETS

- Functional in both official languages;
- Current student in a related field (museology, history, communications, education, or comparable studies);
- Museum interpretation experience;
- Interest in history, especially military and/or Cold War history;
- First Aid/CPR C Certificate.

To Apply

If you are interested, please send your cover letter and resume with the subject line “[Your Name] – Museum Guide” to c.hunter@diefenbunker.ca.

Thank you to all applicants for their interest. Only candidates selected for an interview will be contacted.

Please note that there is no public transportation to the Diefenbunker from Ottawa.

All positions are subject to funding approvals.

Diefenbunker: Canada’s Cold War Museum is an equal opportunity employer and welcomes diversity in our workforce. For more information about the Diefenbunker, please visit diefenbunker.ca.