

*Le français suit.*

## **Job Posting**

**Title:** Museum Guide

**Number of Positions:** Multiple positions available

**Reports to:** Operations Manager

**Compensation:** \$16.50/hour. Fully bilingual candidates (French and English) will receive a pay premium.

**Deadline:** Friday, October 6, 2023 at 4:00 p.m. ET

**Location:** Ottawa, ON (Carp)

**Hours:** Hourly part-time with a minimum of 15 to 25 hours/week, including evenings and weekends.

The Diefenbunker: Canada's Cold War Museum, a once-top secret, four-storey underground bunker, was originally designed as the centre for Canada's defence against nuclear attack during the Cold War. Now a museum and national historic site preserving and promoting Canada's Cold War history, the Diefenbunker and its stories play a crucial role in helping us to understand our past and build our collective future. The Diefenbunker offers a one-of-a-kind experiential learning environment inside Canada's most significant Cold War artifact, along with award-winning programs, events, exhibitions, and escape rooms.

### **POSITION SUMMARY**

The Museum Guide provides high-quality service to visitors at the museum. They contribute to the mandate of the museum by offering public and educational activities for visitors, such as guided tours and group visits. They also answer various visitor questions about the museum related to its function, activities, mandate, and vision. In addition, they participate in the development of and delivery of all museum activities.

### **PRINCIPAL DUTIES & RESPONSIBILITIES**

- Greet and orient visitors at the front desk, answer questions about all aspects of the museum, and gather visitor data;
- Handle cash and sell admission tickets, memberships, and store items;
- Interpret history and the themes of the museum through dialogue with visitors;
- Facilitate guided tours, educational programs, and activities;
- Ensure the safety of visitors and staff, and security of the museum;
- Provide assistance for special events, rentals, Escape the Diefenbunker, outreach programs, and promotional events, both on and off site;
- Assist in ensuring the museum is presentable through cleaning and other light maintenance;
- Work on various visitor services and/or special projects as required;

- Foster a collaborative work environment in which employees feel supported, trusted, and respected while ensuring to communicate and demonstrate the museum's messages, policies, and values in a professional and respectful manner.

### **POSITION REQUIREMENTS**

- One year customer service experience;
- Ability to provide Vulnerable Sector Police Check;
- Strong communication and presentation skills;
- Experience working in a team environment;
- Experience working with children, youth, and seniors;
- Familiarity with computers and Microsoft programs such as Outlook, Excel, Word, and PowerPoint.
- Flexibility to work a minimum of two to three shifts a week.

### **POSITION ASSETS**

- Functional in both official languages;
- Current student in a related field (museology, history, communications, education, or comparable studies);
- Museum interpretation experience;
- Interest in history, especially military and/or Cold War history.

### **To Apply**

If you are interested, please send your cover letter and resume with the subject line "[Your Name] – Museum Guide" to [m.boyd@diefenbunker.ca](mailto:m.boyd@diefenbunker.ca).

Thank you to all applicants for their interest. Only candidates selected for an interview will be contacted.

Please note that there is no public transportation to the Diefenbunker from Ottawa.

All positions are subject to funding approvals.

Diefenbunker: Canada's Cold War Museum is an equal opportunity employer and welcomes diversity in our workforce. For more information about the Diefenbunker, please visit [diefenbunker.ca](http://diefenbunker.ca).

## Offre d'emploi

**Titre :** guide du musée

**Nombre de postes :** plusieurs postes disponibles

**Relève de :** gestionnaire des opérations

**Rémunération :** 16,50 \$/heure. Les candidats entièrement bilingues, français et anglais, recevront une prime salariale.

**Date limite :** vendredi le 6 octobre 2023, 16 h HNE

**Lieu :** Ottawa, Ontario (Carp)

**Heures :** Temps partiel de 15 à 25 heures par semaine, incluant les soirs et les fins de semaine.

Le Diefenbunker – Musée canadien de la Guerre froide, un bunker souterrain de quatre étages autrefois très secret, a été conçu à l'origine comme le centre de défense du Canada contre une attaque nucléaire pendant la Guerre froide. Aujourd'hui, musée et lieu historique national qui préserve et fait la promotion de l'histoire de la Guerre froide au Canada, le Diefenbunker et ses récits jouent un rôle crucial pour nous aider à comprendre notre passé et à bâtir notre avenir collectif. Le Diefenbunker offre un environnement d'apprentissage expérientiel unique en son genre à l'intérieur même de l'artéfact le plus important de la Guerre froide au Canada, ainsi que des programmes, des expositions, des salles d'évasion et des événements primés.

### **SOMMAIRE DU POSTE**

Les guides fournissent un service de haute qualité aux visiteurs du Musée. Ils contribuent à la réalisation du mandat du Musée en offrant aux visiteurs des activités publiques et éducatives, telles que des visites guidées et des visites de groupe. Ils répondent également à diverses questions sur le musée, telles que sa fonction, ses activités, son mandat et sa vision. De plus, ils participent à l'élaboration et à la prestation de toutes les activités muséales.

### **PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS**

- Accueillir et orienter les visiteurs à la réception, répondre aux questions sur les divers aspects du Musée et recueillir des données sur les visiteurs ;
- Manipuler de l'argent comptant et vendre des billets d'entrée, des adhésions et les articles offerts à la boutique ;
- Interpréter l'histoire et les thèmes du Musée en dialoguant avec les visiteurs ;
- Faciliter les visites guidées, les programmes éducatifs et les activités ;
- Assurer la sécurité des visiteurs et du personnel, ainsi que la sécurité du Musée ;
- Fournir une assistance pour les événements spéciaux, la location des espaces, les jeux d'évasion, les programmes de sensibilisation et les événements promotionnels, sur place et hors site ;
- Contribuer à ce que le Musée soit en bon état en effectuant des tâches de nettoyage et d'autres travaux d'entretien léger ;

- Travailler à divers services aux visiteurs ou à des projets spéciaux, au besoin ;
- Favoriser un environnement de travail collaboratif dans lequel les employés se sentent soutenus, dignes de confiance et respectés tout en veillant à communiquer et présenter les messages, les politiques et les valeurs du Musée de manière professionnelle et respectueuse.

### **EXIGENCES DU POSTE**

- Un an d'expérience en service à la clientèle ;
- Capacité de fournir une vérification policière pour le secteur des personnes vulnérables ;
- Solides compétences en communications et en présentation ;
- Expérience du travail en équipe ;
- Expérience de travail avec les enfants, les jeunes et les aînés ;
- Familiarité avec les ordinateurs et les programmes Microsoft tels que Outlook, Excel, Word et PowerPoint ;
- Flexibilité pour travailler au moins deux ou trois quarts de travail par semaine.

### **ATOUTS POUR CE POSTE**

- Être fonctionnel dans les deux langues officielles ;
- Être actuellement étudiant dans un domaine connexe (muséologie, histoire, communications, éducation ou secteur comparable) ;
- Expérience en interprétation muséale ;
- Intérêt pour l'histoire, en particulier l'histoire militaire et l'histoire de la Guerre froide.

### **Pour postuler**

Si vous avez de l'intérêt pour ces postes, veuillez envoyer une lettre de présentation et votre curriculum vitae, en indiquant dans la ligne d'objet « [Votre nom] – Guide du musée » à [m.boyd@diefenbunker.ca](mailto:m.boyd@diefenbunker.ca).

Merci de votre intérêt et pour votre candidature. Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.

Veuillez noter qu'il n'y a pas de transport en commun vers le Diefenbunker à partir d'Ottawa.

Tous les postes sont assujettis à l'approbation du financement.

Le Diefenbunker – Musée canadien de la Guerre froide souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et accueille favorablement la diversité au sein de son personnel. Pour de plus amples renseignements sur le Diefenbunker, veuillez consulter [diefenbunker.ca](http://diefenbunker.ca).