

Version française suit l'anglais.

Guide – Educational Programs Assistant

Location: Carp, ON, CANADA

Position Type: Summer student hourly contract, with the possibility of extension; up to 37.5 hours/week, including weekends and occasional evenings.

Salary: \$14/hour

Closing date: April 10, 2017

The Diefenbunker, Canada's Cold War Museum, is a not-for-profit, community museum in rural Ottawa. Originally built in 1961 to house key members on Canada's government and military in the event of a nuclear attack on Ottawa, the Diefenbunker has been a museum since 1998.

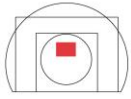
Job Summary

The museum currently offers a wide range of educational programming, an annual schedule of temporary exhibits and welcomes a wide variety of visitors annually. Public tours are offered throughout the year on a variety of themes including military history, women's history, communications and continuity of government. Educational workshops are offered year-round, to elementary and high school students as well as community groups.

Under the supervision of the Operations Manager, you contribute to the mandate of the Museum by offering public activities for visitors, such as guided tours, school visits, and events. You will also contribute to the museum by working on developing new content for educational activities in both official languages.

Responsibilities

- Conducting guided tours of the museum in both official languages. Tours will be conducted on a variety of Cold War subjects (i.e.) social history, military history, continuity of government, internal affairs, women's history, etc.
- Expanding the interpretive role of the museum by running programs that appeal to people from different age groups
- Delivery of curriculum-based workshops, educational outreach programs for children and seniors
- Special projects in education
- Providing customer service
- Cash handling: admissions and gift shop sales
- Performing light indoor and outdoor maintenance (i.e.) dusting, sweeping and cleaning of visitor areas



Key Requirements

- Minimum 1 year previous experience working with children and youth
- Knowledge of proper artefact handling procedures
- Current university or college student or recent graduate in a related field (education, museology, history, communications, or comparable studies)
- Familiarity with computers and Microsoft programs such as Outlook, Excel, Word and Powerpoint

- Strong interpersonal and relationship management skills
- Minimum 1 year previous experience working with the public
- Minimum 1 year previous cash handling experience
- Adaptability, innovation, as well as proven ability to work in a teamwork environment
- Strong communication skills and excellent presentation skills
- Fully functional in both official languages
- Ability to lift and move up to 20 kg
- Reliable daily access to a vehicle
- Standard First Aid/CPR C
- Police Records Check

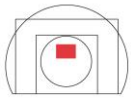
Assets

- Studies in history, especially military and/or Cold War history
- Ability to communicate in additional languages such as German, Spanish, Italian, Mandarin
- Experience in dealing with groups, from young children to seniors

Qualified candidates are required to submit a detailed résumé and a covering letter highlighting how their education, training, and experience meet the above-mentioned Screening Criteria and Position Requirements. Applications should be submitted by April 10, 2017 to Helen Harris, Operations Manager at h.harris@diefenbunker.ca or by mail to Box 466, Carp, ON, K0A1L0. For inquiries by phone, call Helen Harris at 613 839 0007 x225.

Notes

- Hiring is subject to funding availability.
- This position is being posted internally and externally on a concurrent basis.
- There will be no relocation assistance provided for this recruitment action.
- There is no public transportation to the Museum from Ottawa.
- This position may include work in the evening, as well as on weekends and holidays.
- We are committed to employment equity and we encourage applications from qualified men and women, including Aboriginal peoples, persons with disabilities and members of visible minorities.
- Only the candidates selected for an interview will be contacted.



Guide – Assistant(e) aux programmes éducatifs

Lieu : Carp, ON, CANADA

Type de poste : Étudiant d'été, contrat horaire, avec possibilité de prolongation; jusqu'à 37,5 heures/semaine, y compris les fins de semaine et les soirées à l'occasion.

Salaire : 14 \$ / heure

La date de clôture est le 10 avril 2017.

Le Diefenbunker : Musée canadien de la Guerre froide est un musée communautaire sans but lucratif, situé dans la région rurale d'Ottawa. D'abord conçu pour abriter les membres clés du gouvernement du Canada et les militaires dans le cas d'une attaque nucléaire sur Ottawa, le Diefenbunker est un musée depuis 1998.

Description du poste

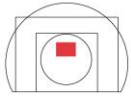
Le musée offre plusieurs programmes éducatifs, un programme annuel d'expositions temporaires et accueille une grande variété des visiteurs annuellement. Les visites publiques sont offertes tout au long de l'année sur une variété de thèmes dont l'histoire militaire, l'histoire des femmes, les communications et la continuité du gouvernement. Des ateliers pédagogiques sont offerts toute l'année, aux élèves des écoles primaires et secondaires, ainsi que des groupes communautaires.

Sous la supervision du gestionnaire des opérations, vous contribuez au mandat du Musée en permettant au public d'activités pour les visiteurs, telles que des visites guidées, des visites scolaires et des événements. Vous contribuerez également au musée en travaillant sur le développement de nouveaux contenus pour les activités éducatives dans les deux langues officielles

Responsabilités centrales

- Animer des visites guidées à l'intention du public et de groupes d'élèves dans les deux langues officielles, sur plusieurs thèmes, incluant l'histoire militaire, la communication, la continuité du gouvernement, etc.;
- Animation d'ateliers basés sur le curriculum, des programmes éducatifs pour les enfants et les personnes âgées;
- Projet spéciale en éducation;
- Assurer un service client de qualité;
- La manipulation d'argent: les admissions et les ventes de la boutique;
- Exécution de maintien intérieur et extérieur léger, soit dépoussiérage, balayage et nettoyage de domaines de visiteurs.

Qualités essentielles



Diefenbunker

Canada's Cold War Museum
Musée canadien de la Guerre froide

- Étudiant universitaire ou collégial dans un domaine connexe (muséologie, archéologie, histoire ou des études similaires);
- Connaissance des ordinateurs et des programmes Microsoft tels que Outlook, Excel, Word et PowerPoint;
- Solides compétences interpersonnelles et relationnelles;
- Un minimum d'un an d'expérience du travail avec le public;
- Un minimum d'un an d'expérience en manipulation d'espèces (argent);
- Adaptabilité, sens de l'innovation, ainsi que la capacité démontrée de travailler dans un environnement de travail d'équipe;
- Excellentes aptitudes en communication et excellentes habiletés de présentation en public;
- Entièrement fonctionnel dans les deux langues officielles;
- Capacité de soulever et de déplacer jusqu'à 20 kilos;
- Accès quotidien fiable à un véhicule;
- Premiers soins/RCR standard C;
- Vérification du casier judiciaire.

Atouts

- Études en histoire, surtout l'histoire militaire et la Guerre froide;
- Habiletés de communiqué en autres langues telles que allemand, espagnol, italien, mandarin;
- Expérience de traiter avec des groupes, des jeunes enfants aux aînés.

Les candidats qualifiés sont tenus de présenter un curriculum vitae détaillé et une lettre de motivation en soulignant comment leur éducation, leur formation et leur expérience répondent aux critères de présélection et aux exigences du poste susmentionnés. Les candidatures doivent être soumises au plus tard le 10 avril 2017 à Helen Harris, gestionnaire des opérations à h.harris@diefenbunker.ca ou par la poste à boîte postale 466, Carp, ON, K0A 1L0. Pour tout renseignement par téléphone, appelez Helen Harris au 613-839-0007, poste 225.

Notes

- L'embauche est sous réserve de la disponibilité des fonds.
- Ce poste est affiché à l'interne et à l'externe de manière simultanée.
- Aucune aide à la réinstallation ne sera fournie lors de cette action de recrutement.
- Il n'y a pas de transport public d'Ottawa vers le Musée.
- Ce poste peut inclure du travail en soirée, de même que pendant les fins de semaine et lors des jours fériés.
- Le musée souscrit aux principes de l'équité en matière d'emploi et incite fortement les hommes et les femmes – y compris les Autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles – ayant les compétences appropriées à présenter leur candidature.
- Le genre masculin est utilisé comme générique à seule fin d'alléger le texte.
- Le musée communiquera uniquement avec les personnes retenues pour une entrevue.